

Bij ThuisKompas vinden we het beschermen van uw privacy en de vertrouwelijkheid van de informatie erg belangrijk. Daarom doen we er alles aan uw privacy te beschermen. En uw persoonsgegevens zorgvuldig te gebruiken. In deze privacyverklaring leest u hoe we dat doen.

Algemeen

Als u zich inschrijft als woningzoekende en een huis zoekt via ThuisKompas dan ontkomen we er niet aan uw persoonsgegevens te verwerken. De verantwoordelijken voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- Stichting Woonborg, gevestigd aan de Tynaarlosestraat 1 te Vries
- Stichting Eelder Woningbouw, gevestigd aan de Industrierweg 2 te Paterswolde
- Stichting Lefier, gevestigd aan het Winschoterdiep 50 te Groningen
- Stichting Actium, gevestigd aan de Portugallaan 10 te Assen
- Stichting Domesta, gevestigd aan het Westeind 50 te Emmen
- Stichting Woonconcept, gevestigd aan de Blankenstein 560 te Meppel
- Stichting Woonservice Drenthe, gevestigd aan de Hoofdstraat 29 te Westerbork
- Woningstichting De Volmacht, gevestigd aan de Gasselterweg 24 te Gieten

Wij werken samen bij het adverteren, aanbieden en verhuren van sociale huurhuizen aan woningzoekenden in Drenthe en een klein aantal gemeenten in Groningen, Friesland en Overijssel.

Via onze website www.thuiskompas.nl verstrekt u uw persoonsgegevens aan ons wanneer u zich als woningzoekende inschrijft. Als u uw inschrijving verlengt, blijven deze gegevens staan. Omdat ThuisKompas een samenwerking is tussen verschillende corporaties, zijn wij allemaal verantwoordelijk voor de verwerking en beveiliging van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslag wij uw gegevens verwerken. Ook informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Privacyverklaring



Inhoud

Algemeen	1
De AVG	3
Wat zijn persoonsgegevens?	3
Gronden voor het verwerken van persoonsgegevens	3
Verwerken van persoonsgegevens	3
Welke persoonsgegevens verzamelen wij?	3
Uw gegevens	4
Uploaden digitale documenten	4
Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?	4
Persoonsgegevens bij urgentie	4
Delen van persoonsgegevens	5
Gegevensbeveiliging	5
Datalek	5
Cookies	6
Wat zijn uw rechten?	6
Contact	7

De AVG

Ook wij moeten ons houden aan de wet en regelgeving op het gebied van privacy. Deze wet wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd. De AVG is op 25 mei 2018 in getreden en vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens of pasfoto's zijn allemaal persoonsgegevens. Daarnaast kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Bijvoorbeeld gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen tot 16 jaar.

Gronden voor het verwerken van persoonsgegevens

De AVG schrijft ons 6 grondslagen voor waarmee het mogelijk is om gegevens rechtmatig te verwerken. ThuisKompas baseert haar verwerkingen op basis van de volgende 3 grondslagen:

- De gegevensverwerking is nodig voor het aangaan van een toekomstige overeenkomst.
- De gegevensverwerking is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen (bijvoorbeeld de inkomstenstoets).
- De betrokkene heeft voor de verwerking uitdrukkelijk toestemming verleend.

Verwerken van persoonsgegevens

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaat de wet: het verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen enzovoort; kortom, alles wat we doen met persoonsgegevens. Volgens de wet mogen we alleen de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het doel te bereiken (dataminimalisatie).

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wordt of bent u woningzoekende bij ThuisKompas? Dan hebben wij van u een aantal gegevens nodig. Het kan ook zijn dat u een mede-aanvrager heeft.

Onderstaande gegevens vragen we bij u op tijdens de inschrijving :

- Volledige naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Huishoudgrootte
- Verzamelinkomen
- Huidige woonsituatie en eventuele verhuurder

Uw gegevens

Het is belangrijk dat uw gegevens juist zijn. Dit kunt u zelf controleren via de webpagina 'Mijn Overzicht'. Klopt er iets niet? Dan kunt u uw gegevens bekijken en wijzigen. De toegang tot het account verloopt via een gebruikersnaam en een wachtwoord.

Uploaden digitale documenten

Als u actief op zoek bent naar een huis, verzoeken wij u uw documenten digitaal te uploaden via 'Mijn Overzicht'. Het is belangrijk dat uw documenten geen BSN bevatten. Let u daarom goed op bij het uploaden van uw inkomensverklaring. Deze dient u onleesbaar te maken. Wij wensen geen kopieën van identiteitsbewijzen te ontvangen.

Wij behouden ons het recht voor om geüploade documenten te verwijderen. U ontvangt hiervan geen bericht. Wij schonen en verwijderen geüploade documenten periodiek.

Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden en verhuren van huizen in de werkgebieden van de betrokken woningcorporaties.
- Het verlenen van toegang tot "Mijn Omgeving" op de website.
- Het aanmaken van een account, het verlenen van (web)diensten en communiceren met u.
- Het inspelen op de woonruimteverdeling en (toekomstige) woonwensen van woningzoekenden/huurders/kopers op het gebied van sociale huur.
- U desgewenst digitaal te informeren over relevante zaken rondom huren en wonen.
- U middels een bericht in 'Mijn Omgeving' te informeren over nieuws of projecten die interessant voor u kunnen zijn.
- Het voorkomen, beperken en/of bestrijden van hennepsteelt, woonfraude en/of betalingsachterstanden.
- Het uitvoeren van trendanalyses en marktonderzoek om onze diensten en website te verbeteren.

Persoonsgegevens bij urgentie

Er zijn soms gevallen wanneer u een beroep wilt doen op urgentie. Vaak speelt er in dat geval een vervelende gebeurtenis, denk aan ziekte, scheiding of overlijden. Deze persoonsgegevens zijn niet voor iedereen bestemd. Wanneer u in aanmerking wilt komen voor urgentie, kunt u daarom een verzoek indienen via de website: www.urgentiewijzer.nl. ThuisKompas wenst geen urgentie verzoeken rechtstreeks van u te ontvangen.

Via de website kunt u een stappenplan doorlopen waarbij u informatie over u zelf moet doorgeven. Een onafhankelijke commissie van ThuisKompas besluit aan de hand daarvan of u in aanmerking komt voor urgentie. Alleen de commissie heeft daarom inzage in uw gegevens. Mocht het zo zijn dat u het niet eens bent met de beslissing, dan kunt u bezwaar maken. De commissie bekijkt dan opnieuw uw situatie en deelt zo nodig alleen de benodigde persoonsgegevens met derden om uw situatie bespreekbaar te maken. Denk bijvoorbeeld aan een medisch specialist of de Regionale Geschillencommissie.

ThuisKompas ontvangt nimmer inhoudelijke informatie over uw urgentieaanvraag. Wanneer u een positief advies ontvangt van de commissie, vinkt de commissie slechts aan dat u in aanmerking komt voor urgentie. Aan de hand daarvan kan ThuisKompas u het passende huis aanbieden waarop u zelf gereageerd heeft. De afspraken over uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Deze is door beide partijen ondertekend.

Zie voor meer informatie : <https://hetvierdehuis.info/privacy-statement/>

Delen van persoonsgegevens

De corporaties die binnen ThuisKompas samenwerken kunnen op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. De gegevensuitwisseling vindt plaats binnen de wettelijke kaders. Wij zullen alleen de noodzakelijke gegevens uitwisselen. De individuele corporaties zorgen ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens door derden ook voldoet aan de regels die de AVG voorschrijft.

Gegevensbeveiliging

De beveiliging van uw persoonsgegevens heeft bij ThuisKompas een hoge prioriteit. Wij beschermen uw persoonsgegevens door middel van technische en organisatorische maatregelen. Zo hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsplicht. En hebben zij alleen maar toegang tot de gegevens die ze nodig hebben om hun werk uit te voeren. Wij controleren onze technische veiligheidsmaatregelen regelmatig. Wanneer nodig passen we onze maatregelen aan zodat onze beveiliging constant voldoende bescherming biedt. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Daarbij hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen. Zodra de wettelijke termijn verstreken is, worden de persoonsgegevens vernietigd. Of we bewaren ze op een zodanige manier, dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Dit doen we alleen voor statistisch- of trendonderzoek. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Om misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen is het belangrijk dat u voorzichtig omgaat met uw inloggegevens. Geef deze niet zomaar aan anderen!

Datalek

Het kan helaas voorkomen dat er ondanks de beveiligingsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt. Mocht het nodig zijn, dan melden we deze bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht het zo zijn dat het datalek waarschijnlijk ernstige ongunstige gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer heeft, informeren wij u hier zo snel mogelijk over.

Mocht u te maken krijgen met een datalek, meldt u dit dan zo spoedig mogelijk bij ons via het contactformulier.

Cookies

Thuiskompas.nl maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. We gebruiken alleen functionele cookies. Dat doen we om het gebruiksgemak van de website te vergroten. Deze cookies zorgen bijvoorbeeld dat uw internetbrowser herkent dat u bent ingelogd, zodat u niet steeds opnieuw hoeft in te loggen. Of om te zorgen dat informatie van de ene naar de volgende pagina door wordt gegeven.

Op Thuiskompas.nl staan links naar andere websites. Als u hier op klikt, kunnen deze websites cookies op uw computer plaatsen. We hebben deze websites met zorg geselecteerd, maar zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites omgaan met uw gegevens.

Via uw browser kunt u zelf het gebruik van cookies uitzetten. Daardoor kunnen mogelijk bepaalde functionaliteiten van Thuiskompas.nl niet meer correct werken.

Wat zijn uw rechten?

De AVG heeft betrokkenen een aantal rechten gegeven. U kunt op elk gewenst moment een beroep doen op deze rechten via *onze website*. Hieronder wordt uitgelegd waar u recht op heeft:

Het recht op inzage

U heeft het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Dit kunt u ook gemakkelijk zelf doen door in te loggen op de "Mijn Omgeving". U kunt ook een overzicht aanvragen bij de deelnemende corporaties.

Het recht van correctie

Indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen. De meeste gegevens kunt u ook zelf aanpassen in "Mijn Omgeving". U kunt hiervoor ook contact opnemen met de helpdesk van Thuiskompas: 085-20 20 007.

Het recht op verwijdering

Als wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heeft u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst. Wilt u dat wij uw persoonsgegevens verwijderen? Dan kunt u daar een verzoek voor indienen bij de deelnemende corporaties.

Het recht van dataportabiliteit

Op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben, overdragen naar u of naar een organisatie van uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken als de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst. Een verzoek hiervoor kunt u indienen bij de deelnemende corporaties.

Het recht van bezwaar

Als wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken. Er volgt dan een belangenafweging. Een verzoek hiervoor kunt u indienen bij de deelnemende corporaties.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

De enige geautomatiseerde besluitvorming en profilering die binnen ThuisKompas plaatsvindt is het automatisch toesturen van huizenaanbod dat voldoet aan uw zoekprofiel. U kunt dit gemakkelijk zelf stopzetten via "Mijn Omgeving".

Het recht op beperking van de verwerking

In uitzonderlijke situaties kunt u ons vragen om uw gegevens tijdelijk niet meer te gebruiken. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij de deelnemende corporaties. Uw verzoek wordt dan in behandeling genomen.

De volgende gegevens worden niet door ons overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van derden.
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere wettelijke uitzonderingsgevallen genoemd in de AVG.

Voordat we een verzoek tot inzage en verzet in behandeling nemen, moet u zich identificeren. Dit doet u door u te legitimeren. Als de aanvrager jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd is, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Het verzoek tot inzage wordt binnen 4 weken beantwoord.

Verzoeken tot correctie en verwijdering

Correctie van persoonsgegevens wordt alleen gedaan als de gegevens onjuist of onvolledig zijn, als ze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Als we het correctieverzoek goedkeuren dan voeren wij de wijziging zo snel mogelijk door. Eventuele wijzigingen geven we ook door aan derde partijen als we hen deze gegevens in het verleden hebben verstrekt, tenzij dit onmogelijk is of onevenredige inspanning kost. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk.

Contact

Als u een beroep wilt doen op een van de rechten die hierboven genoemd worden, dan kunt u contact opnemen met 1 van de corporaties.

Privacyverklaring



De contactgegevens staan hieronder:

Corporatie	Telefoonnummer	Mailadres
Stichting Woonborg	0592 – 30 36 00	info@woonborg.nl
Stichting Eelder Woningbouw	050 – 309 52 15	info@seweelde.nl
Lefier	088 – 20 33 000	info@lefier.nl
Actium	0900 – 0604	contact@actiumwonen.nl
Domesta	0591 – 57 01 00	info@domesta.nl
Woonconcept	088 – 61 62 000	info@woonconcept.nl
Woonservice	0593 – 56 46 00	info@woonservice.nl
De Volmacht	0592 – 26 35 15	info@devolmacht.nl

Hebt u vragen of klachten over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan via het [contactformulier](#) contact op met de Functionaris Gegevensbescherming namens ThuisKompas.

Daarnaast hebt u het recht om rechtstreeks een melding of klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Gebruik hiervoor de contactgegevens of het contactformulier op hun website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.